

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Debreceni Egyetem által nyújtott
kerékpár-kölcsönzési szolgáltatáshoz

1. A Szolgáltató adatai

Név: Debreceni Egyetem

Rövidített név: DE

Székhelye: 4032 Debrecen, Egyetem tér 1.

A szolgáltatás igénybevételének telephelyei:

4032 Debrecen, Egyetem tér 1.

4028 Debrecen, Kassai u. 26.

4032 Debrecen, Móricz Zsigmond körút 22

4032 Debrecen, Böszörményi u. 138.

Telefon: 52/512-900

Adószám: 15329750-2-09

Intézményi azonosító: FI17198

2. Általános szabályok

2.1. A szolgáltatás megnevezése: kerékpár-kölcsönzési szolgáltatás.

2.2. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató által kínált szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket.

2.3. A Szolgáltató külön megállapodást köthet az általa kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban, melynek speciális rendelkezései eltérhetnek a jelen rendelkezésektől.

2.4. A kerékpár-kölcsönzési szolgáltatás minden naptári nap 07:00-tól 21:00-ig vehető igénybe.

3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Bérő veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Bérő közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Bérő a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Bérő együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (együttesen továbbiakban: Felek).

4. A Szerződés létrejötte – Regisztráció

4.1. A kerékpár-kölcsönzési szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges, amely nélkül nem lehetséges a kölcsönzés.

4.2. A regisztráció kizárólagosan a Szolgáltató weboldalán (www.unibike.hu) történhet meg.

4.3. *A regisztrációs folyamat leírása:* A Szolgáltató weboldalán a Regisztráció gombra kattintással megnyíló űrlap kitöltése szükséges. Itt a következő adatokat kell megadni:

Vezetéknév (**a Bérő vezetékeve**)

Keresztnév (a **Bérlő keresztnéve**)

DEKA kártya száma (a **Bérlő RFID chippel ellátott „DEKA” kártyájának száma**)

Irányítószám (a **Bérlő lakhelyének irányítószáma**)

Város (a **Bérlő lakhelye**)

Cím (a **Bérlő lakcíme**)

E-mail cím (a **Bérlő saját érvényes elektronikus levél címe /e-mail/**)

Jelszó (a **Bérlő által maga választott jelszó**)

Jelszó ismét (a **Bérlő által maga választott jelszó megismétlése**)

Ellenőrző kód (a **véletlenszerűen generált ellenőrző kód megadása kötelező**)

Ezt követően a regisztrációhoz szükséges, hogy a Bérlő elfogadja az ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET, amely után átirányításra kerül a SIMPLE™ on-line fizetési szolgáltató weboldalára, ahol VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro és American Express bank kártyákkal van lehetősége kiegyenlíteni a regisztrációs díjat, a SIMPLE™ biztonságos on-line fizetési megoldását használva.

Amennyiben a regisztrációs díj kiegyenlítése sikeres volt, a SIMPLE™ visszairányítja a www.unibike.hu weboldalra, ahol megerősítő felirat igazolja vissza a sikeres tranzakciót.

Ezt követően a Szolgáltató elektronikus levélben megküldi a Bérlőnek a véletlenszerűen generált személyes azonosító kódját (PIN-kód), amely segítségével a kölcsönzés lehetséges.

Amennyiben a regisztrációs díjat a SIMPLE™ nem tudja a Bérlő bankszámlájáról levonni „Sikertelen tranzakció! Próbálja újra vagy vegye fel a kapcsolatot a kártyakibocsájtó bankkal” felirat jelenik meg.

A regisztrációs díj megfizetése kötelező a Szolgáltatás igénybevételéhez, ezért a Szolgáltató minden olyan regisztrációt érvénytelennek tekint, ahol ez nem történik meg.

4.4 A regisztráció egyszeri díja 300 Ft, amely nem visszatérítendő. Amennyiben sikeres a regisztráció, további hasonló jellegű díjat a Szolgáltató nem számít fel.

4.5. A regisztráció érvényessége: határozatlan idejű.

4.6. A regisztráció megszüntetése: A regisztrációt jogosult a Szolgáltató egyoldalúan megszüntetni, amennyiben a Bérlő megsértette az Általános Szerződési Feltételeket és Szolgáltató jogosult a Bérlő regisztrációját törölni, amelyről elektronikus levél (e-mail) formájában a Bérlő által megadott elektronikus levélcímen (e-mail címen) értesítést küld a Bérlő részére. A Bérlő jogosult a regisztrációját megszüntetni a Szolgáltató elektronikus levélcímére (info@unideb.hu) küldött elektronikus levélben, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában (4032 Debrecen Egyetem tér 1, Kossuth Lajos II. Kollégium, 2A09 Iroda) személyesen.

A Bérlő újbóli regisztrációjakor a Szolgáltató jogosult újra az aktuális ÁSZF-ben meghatározott regisztrációs díjat felszámítani.

A felszólítás ellenére is a szerződéses feltételekbe ütköző magatartást tanúsító felhasználók kizárhatóak a szolgáltatásból.

5. A szolgáltatás árai:

5.1. Az Unibike kerékpár-kölcsönzési szolgáltatás hatályos díjai a következők:

5.2.A regisztráció egyszeri díja: 300 HUF

5.3.A kölcsönzés díja:

- 30 percgig: ingyenes
- második megkezdett fél óra 200 HUF
- második megkezdett óra 400 HUF
- harmadik megkezdett óra 600 HUF
- negyedik megkezdett óra 800 HUF

- az ötödik megkezdett órától a kölcsönzés befejezéséig a napijegy ára fizetendő: 1200 HUF
- napi jegy: 1200 HUF
- szemeszter bérlet: 3000 Ft : a regisztrációs hét elejétől a vizsgaidőszak végéig, napi maximum 2 db maximum 1 órás utazásra jogosít, a bérlet érvényessége alatt az 1 órán túli igénybevétel esetén az időtartamra érvényes kölcsönzési díj számítandó fel
- éves bérlet: 5000 Ft: megváltástól 1 évig érvényes, napi maximum 2 db maximum 1 órás utazásra jogosít, a bérlet érvényessége alatt az 1 órán túli igénybevétel esetén az időtartamra érvényes kölcsönzési díj számítandó fel.

5.4. Késedelmi díj: 5000 HUF

A Szolgáltató jogosult késedelmi díjat terhelni a Bérelőre, ha az a szolgáltatási idő lejártakor (21:00) nem a kijelölt tárolóba helyezi el a kerékpárt, vagy nem hozza vissza azt. A késedelmi díj kiszámlázása a szolgáltatási idő végétől számított 5. perctől (21:05) érvényes, összege egyszeri 5000 HUF, amely összeggel a Bérelő bankkártyája automatikusan megterhelésre kerül.

5.5. Az árak tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFA), amelynek mértéke jelen ÁSZF hatályba lépésekor 27%. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többletterheket - előzetes értesítés mellett - áthárítja a Szerződő félre.

5.6. A Szolgáltató jogosult a kölcsönzési díjakat megváltoztatni, amelyről köteles a regisztrált felhasználókat elektronikus levél (e-mail) formájában tájékoztatni, valamint a Szolgáltató weboldalán annak tényéről tájékoztatást adni a változás hatályba lépése előtt legkésőbb 1 naptári nappal.

5.7. Bérelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a SUND Magyarország Kft. (Székhely: 6724 Szeged, Árvíz u. 54. Cégjegyzékszám: 06-09-011222 Adószám: 13929244-2-06 Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. Bankszámlaszám: 10401268-00013068-00000006 Képviseli: Sólya Éva ügyvezető) bankszámlájára kerül megfizetésre, melyet a Kft. a Debreceni Egyetemmel kötött megállapodása alapján teljes mértékben továbbítja a Debreceni Egyetem részére.

6. A kölcsönzés

6.1. A kölcsönzés a Debreceni Egyetem területén felállított kerékpártárolókból (továbbiakban: tároló) lehetséges. A helyszínek listája megtalálható a Szolgáltató weboldalán (www.unibike.hu). A tárolók fizikai helyét a Szolgáltató megváltoztathatja, amelyet köteles az internetes oldalán megjeleníteni (www.unibike.hu), valamint elektronikus levélben a regisztrált felhasználókat is tájékoztatnia kell, a változás előtt legkésőbb 5 munkanappal.

6.2. A kölcsönzés igénybevételéhez szükséges a Bérelő „DEKA” kártyája és a személyes azonosító kódja (továbbiakban: PIN-kód).

6.3. A kölcsönzés folyamata:

A Bérelő a kihelyezett tárolón megtalálható ikonnal jelölt „DEKA” kártya olvasóhoz érinti a tulajdonában lévő „DEKA” kártyát. A tároló kijelzőjén megjelenik a Bérelő telefonszáma és a „Hitelesítés” felirat.

A Szolgáltató a RFID kártya alapján elvégzi a Bérelő azonosítását, amennyiben ez sikeres volt akkor a kijelzőn a „Kérjük adja meg PIN kódját” felirat jelenik meg. Ekkor a Bérelő a tárolón elhelyezett érintőbillentyűzeten megadja a személyes PIN-kódját.

Ha ez sikeres volt, a kijelzőn megjelenik az „Adja meg a zár számát” felirat, amelyet követően ki kell választani a bérelni kívánt kerékpár sorszámát (1-30) és az érintőbillentyűzeten meg kell azt adni. A kiválasztott kerékpár zárszerkezete kinyitásra kerül és az elvihető.

Ha a Bérelő nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást vagy nem megfelelő PIN-kódot ad meg az érintőbillentyűzeten, akkor a kijelzőn a „Sikertelen azonosítás” felirat jelenik meg.

A kölcsönzés befejezésekor a Bérelő köteles a kihelyezett tárolók egyikébe lezárni a kerékpárt, s köteles a zárás sikeres megtörténtéről meggyőződni. A lezárás a kerékpár zárszerkezetbe történő lezárását jelenti, amelyet a zárszerkezet kattánós hangjelzése mellett a zárszerkezet mellett elhelyezett sárga fényű LED

fényforrás a zárás alatti villogását követő folyamatos fénnel világítva jelzi. Ha a zárás sikertelen, azt a LED fényjelzés villogó fénnel jelzi, a Bérő köteles megismételni a zárási folyamatot, addig, amíg az nem lesz sikeres. A nem megfelelő lezárásból fakadóan a Bérő túlfizetési kötelezettségéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A lezárással kapcsolatos problémákat a Bérő a 0630/1972462 számon (diszpécser) jelezheti.

7. Fizetés

7.1. Szolgáltatót a jelen ÁSZF alapján megillető díjak beszedésére a SUND Magyarország Kft. a Szolgáltatóval kötött megállapodása alapján jogosult. A felhasználás mértékétől függően a SUND Magyarország Kft. a Bérő által a regisztráció során megadott bankszámlát jogosult terhelni, a kölcsönzés lezárását követően. A Bérő által fizetendő díj mértékét az Általános Szerződési Feltételek 5.2. és 5.3. pontja szabályozza.

7.1.1. A felhasználás alatt a regisztráció során megadott kártya adatok alapján úgynevezett ismétlődő bankkártyás fizetés történik. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SIMPLE™ által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Bérő által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya-adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül, a végzett tevékenységnek megfelelően. Amennyiben a Bérő a regisztráció során megadottól eltérő bankkártyára kívánja terhelni a szolgáltatási díjat, ezt a változást köteles a szolgáltatás igénybevétele előtt legkésőbb 24 órával jelezni az alábbi elérhetőségek valamelyikén info@unibike.hu, 0630/1972462.

7.2. A kölcsönzés díjfizetése az első félóra után, illetve a későbbiekben egyórás egységekben történik a díjszabásnak megfelelően. Az ötödik óra megkezdésétől 1200 HUF fizetendő, amivel a Bérő napi jegyet vált a kerékpár nyitvatartási időben történő korlátlan használatára).

7.2.1. A kölcsönzés megkezdésének a kerékpár tárolóból való kiemelése számít, amellyel egy időben megkezdődik a kölcsönzési idő számítása.

7.2.2. A kölcsönzés befejezése a kerékpárnak a tárolóba való lezárása számít.

7.3. A használat arányos kölcsönzés díjfizetése a SIMPLE™ on-line pénzügyi szolgáltató által kerül levonásra a Bérő által megadott bankkártyáról.

7.3.1. A sikeres fizetés tényéről a Bérő minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

7.4. Ha a Bérő által megadott bankkártya terhelése nem lehetséges fedezethiány, vagy a bankkártya érvénytelensége miatt, a Szolgáltató jogosult a Bérő jogosultságát korlátozni, mindaddig, amíg a használatból fakadó díjhátralék kiegyenlítésre nem kerül. A korlátozásról a SUND Magyarország Kft. elektronikus levélben a SIMPLE™ visszajelzését követően tájékoztatást köteles küldeni, valamint a Bérő által regisztráció során megadott telefonszám felhívásával jelezni a Bérőnek, hogy fizetési hátraléka keletkezett. Amennyiben a Bérő a fizetési kötelezettségének a SUND Magyarország Kft. által megküldött írásbeli figyelmeztetéstől számított 8 napon belül nem tesz eleget, SUND Magyarország Kft. jogosulttá válik a követelésének behajtása érdekében további lépések megtételére.

Amennyiben a Bérő a kerékpárt legkésőbb a szolgáltatási idő lejárta után 5 perccel nem helyezi el a tárolóban, Vele szemben az 5.4. pont szerinti késedelmi díj érvényesíthető. Amennyiben a következő szolgáltatási idő kezdetekor sem szolgáltatja vissza a kerékpárt, a regisztráció során megadott elérhetőségein felszólítást kap arról, hogy nem jogosult a használatra és köteles a kerékpárt a legközelebbi tárolóba elhelyezni. Amennyiben a Bérő ennek a felszólításnak a visszaszolgáltatás elmulasztását követő nap 12:00 óráig nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult további külön figyelmeztetés nélkül minden olyan intézkedést megtenni, amelynek segítségével visszaszerezheti a tulajdonát képező kerékpárt. Az ebből fakadó minden fizetési kötelezettség vagy anyagi kár a Bérőt terheli.

7.5 A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra. A számla a SUND Magyarország Kft. Szolgáltatónak megküldött kimutatása alapján kölcsönzést követő hónap 20. napjáig kerül kiállításra és azt a Szolgáltató köteles megküldeni a Bérő által megadott elektronikus levélcímre.

7.6. Amennyiben Bérőnek fizetési hátraléka van, illetve a kerékpárt határidőre nem vitte vissza, és az ezen oknál fogva a Szolgáltatónál felmerült károkat nem rendezte, a szolgáltatás igénybevitelére nem jogosult. Amennyiben a Bérő hallgató, a jelen pont szerinti esetben értesítést kap az a kar, melyre be van iratkozva, és tartozásának kiegyenlítéséig ugyanolyan elbírálás alá esik, mintha oktatási térítési díjjal kapcsolatos fizetési elmaradása lenne. Amennyiben a Bérő az egyetem alkalmazottja, jelen pont szerinti esetben a munkáltatói jogkör gyakorlója értesítést kap az esetről. Az ÁSZF ezen rendelkezéseinek megtartása

érdekében a SUND Magyarország Kft. és Szolgáltató fokozott együttműködést tanúsít.

8. A Bérő jogai

8.1. A Szerződés értelmében a Bérő jogosult a kerékpár-kölcsönzési szolgáltatás rendeltetésszerű használatára.

8.2. A Bérő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

8.3. A Bérő jogosult a Szolgáltató által kezelt adatainak törlését kérni a Szolgáltatótól, amelynek során tudomásul veszi, hogy az adattörlés együtt jár a Bérő regisztrációjának törlésével.

8.4. A Bérő jogosult a fizetési tranzakciók törlésére a Szolgáltatónál, ha az adataival való visszaélésre utaló jelet tapasztal. Ezt a Szolgáltató 0630/1972462-es telefonszámán jelezheti és ezt követően személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában (4032 Debrecen, Egyetem tér 1, Kossuth Lajos II. Kollégium, alagsor 2A09 iroda) személyazonosságának igazolásával teheti meg. A Bérő tudomásul veszi, hogy a fizetési tranzakció törlése igényének bejelentésével a regisztrációja és PIN-kódja azonnal felfüggesztésre kerül, ami miatt az esetlegesen nála lévő kerékpárt köteles a legközelebbi tárolóba elhelyezni.

9. A Bérő kötelezettségei

9.1. A Bérő köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Bérő köteles az általa bérelt kerékpárt a nyitvatartási idő végén **(21:00)** a kihelyezett tárolók valamelyikébe elhelyezni, azok lezárásáról megbizonyosodni. Ennek elmulasztása fizetési kötelezettséget von maga után. A kerékpárok egyéb módon történő lezárása vagy tárolása az Általános Szerződési Feltételek megsértését jelentik, amelyből fakadóan a Szolgáltató kártérítési igénnyel léphet fel a Bérő felé.

9.3. A Bérő gondoskodik arról, hogy az általa bérelt kerékpár műszaki állapotát megóvja, azt harmadik félnek nem adhatja tovább. A nem megfelelő használatból vagy lopásból fakadó károkat köteles teljes mértékben megtéríteni a Szolgáltatónak. Bérő haladéktalanul köteles jelezni azt, ha a kerékpár műszaki állapotával gond merül fel (pl: defekt) az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 0630/1972462, info@unibike.hu

9.4. A Bérő köteles betartani a közúti közlekedésre vonatkozó törvények előírásait, annak nem megfelelő ismeretéből vagy azok be nem tartásából fakadó károkat köteles teljes mértékben megtéríteni a Szolgáltatónak vagy a kárt szenvedő harmadik félnek.

10. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Bérő az igénybevett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató, illetve a SUND Magyarország Kft. jogosult minden jogi lépést megtenni annak kiegyenlítésére. A Szolgáltató jogosult kártérítési igényt támasztani a nem megfelelő használatból fakadó műszaki károkozás, eltulajdonításból fakadó kár esetén, valamint jogosult a keletkezett fizetési hátralék jogszabályok szerinti behajtására.

11. A Szolgáltató kötelezettsége

11.1 A Szolgáltató köteles a kerékpárokat a KRESZ rendelkezéseinek megfelelő állapotban üzemeltetni, azokat folyamatosan karbantartani.

11.2. A kerékpárok műszaki megfelelőségének biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége. Ennek ellenőrzésére karbantartási naplót köteles vezetni, amelyet vitás esetekben köteles a Bérő vagy az eljáró hatóságok rendelkezésére bocsájtani.

12. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

12.1.. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Bérlít ért kárért, amely a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottainak hibájából következett be.

12.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Bérló maga okozta.

12.3. A Bérlőnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltató felé (telefonon: 0630/1972462-es telefonszámon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában (4032 Debrecen, Egyetem tér 1, Kossuth Lajos II. Kollégium, alagsor 2A09 iroda) és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

13. Kártérítési összeg

13.1 A kerékpárok kártérítési értéke **90.000 HUF/darab**. Ezen értéket köteles a Bérló megtéríteni, amennyiben nem megfelelő tárolásból adódóan a kerékpárt ellopják, ugyanis a Bérló köteles a kerékpárt az arra rendszeresített tárolóban lezárni.

13.2. Amennyiben a Bérló az összeget a fizetési kötelezettség értesítésének kézbesítésétől számított 8 napon belül nem téríti meg, a SUND Magyarország Kft. jogosult a Bérló bankszámláját megterhelni a mindenkori kártérítési értékkel. Amennyiben a bankszámla terhelése részben, vagy egészben sikertelen, a tartozás behajtása és a kerékpár vissza nem szolgáltatása kérdésében a Szolgáltató a 7. pontban foglaltak szerint jár el.

13.3. A Bérló által bizonyíthatóan okozott egyéb károk megállapítása független szakértő kijelölésével történik, annak írásban megfogalmazott állásfoglalása képezi a javítási kárérték összegét.

14. A SIMPLE ADATTOVÁBBÍTÁSSAL KAPCSOLATOS NYILATKOZATA

A Bérló kifejezetten elfogadja, hogy a Debreceni Egyetem által a <http://www.unibike.hu>, felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a OTP mobil szolgáltató Kft (1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

15. A szolgáltatás időbeliségére és azok korlátozására vonatkozó irányelvek

15.1. A nyitvatartási idő: minden naptári nap 07:00-tól 21:00-ig, amelyet a Szolgáltató jogosult korlátozni közúti közlekedésre alkalmatlan időjárás esetén, ennek megítélése kizárólag a Szolgáltató kompetenciájában tartozik.

15.2. További határidő nélküli korlátozásra van lehetőség előre nem látható természeti csapás, földrengés vagy háborús helyzet esetén.

15.3. Ezen túlmenően a Szolgáltatás elengedhetetlen részét képező informatikai rendszer üzemzavara, valamint hosszabb informatikai vagy telekommunikációs üzemszünet esetén is jogosult a Szolgáltató a hozzáféréseket korlátozni, mindaddig, amíg a biztonságos üzemeltetéshez szükséges és feltételek újra megteremtődnek.

15.4. A korlátozás időtartama alatt a kerékpárok kikölcsonzése nem lehetséges, azokat a tárolókba viszont le lehet zárni. A tárolók kijelzőjén az „Üzemszünet” felirat olvasható ebben az esetben.